

# **FAQ**

*Un aiuto alle vostre domande*

## **RIGUARDO AL NUCLEO FAMILIARE**

### **1. Chi sono e quanti possono essere i componenti di un nucleo familiare?**

Aderenti all'AC delle diverse fasce di età con medesima residenza, senza limiti di numero, ma secondo i legami di parentela specificati.

### **2. Entro quale grado di parentela è da considerarsi membro del nucleo familiare?**

Il limite è entro il secondo grado, come nel caso di due fratelli o di un nipote con il nonno.

### **3. Ricevono tutti la rivista o ci sono delle eccezioni?**

Verrà inviata a tutti, a meno che non ci siano più membri che ricevono la stessa pubblicazione e in tal caso provvederemo a spedire una sola copia (es. un giovane ed un adulto avranno una sola copia di "Segno nel mondo" anziché due).

### **4. Come facciamo a raccogliere i dati per i nuclei familiari?**

A partire dalla seconda metà di ottobre sarà possibile stamparsi con Dali, software adesioni, la modulistica per raccogliere i dati dei soci e dei nuclei familiari. La legenda che accompagnerà la modulistica conterrà le sigle e le indicazioni per contrassegnare i membri del nucleo e distinguerli dagli aderenti singoli.

### **5. Dali è pronto per immagazzinare i dati raccolti?**

A partire da novembre sarà possibile inserire, modificare e disdire i membri del nucleo familiare.

### **6. Le coppie censite in passato scompariranno?**

Non scompariranno, ma saranno da considerarsi nuclei familiari a cui associare o meno altri membri.

### **7. Quali sono le operazioni da compiere con Dali?**

Facendo riferimento ai dati raccolti sui moduli cartacei, Dalì vi consentirà di associare i dati con un legame familiare. Automaticamente calcolerà le percentuali di sconto in base al numero di componenti e alla quota che corrisponde ad ognuno di questi.

### **8. La percentuale di sconto varia a seconda del settore a cui si appartiene?**

Varia in base al numero di componenti e non in base alla tipologia. Infatti il nucleo può essere omogeneo (stesso settore) o variegato (di settori diversi), ma la percentuale di sconto si applica in maniera indistinta per l'uno o per l'altro solo basandosi sul numero di membri e la somma delle rispettive quote.

### **9. Come faccio a verificare che le quote siano state scontate in modo corretto?**

Dali calcola automaticamente la percentuale di sconto e la riepiloga nella tabella economica già presente in esso.

### **10. Che tipo di quota debbo far versare ai soci della mia diocesi? Come faccio a calcolarla?**

Ogni diocesi è nella piena e libera facoltà di applicare le sue quote, secondo la delibera del Consiglio diocesano. Sarebbe opportuno salvaguardare il criterio delle agevolazioni per nuclei familiari.

### **11. Resta valida la quota agevolata per i fratelli in ACR?**

La quota agevolata scompare perché i fratelli in ACR saranno considerati come un nucleo familiare, a cui verrà applicata la percentuale di sconto.

## **RIGUARDO ALLA QUOTA DIOCESANA**

### **1. Come si calcola la quota diocesana?**

La quota diocesana ( $n. \text{ aderenti} \times q + n. \text{ ATB} \times q1$ ) è calcolata sulla base del numero degli aderenti e delle ATB (al 30 settembre: dati di chiusura del censimento), a cui vengono applicate delle quote ( $q$  e  $q1$ ) ed un abbattimento forfetario del 5% (per tener conto di un eventuale calo di aderenti o ATB). Se in fase di conguaglio al 30 settembre dell'anno successivo il calo delle adesioni sarà stato superiore al 10%, la quota diocesana verrà concordata con l'amministrazione nazionale.

### **2. A cosa si riferiscono $q$ e $q1$ nel calcolo della quota diocesana?**

L'obiettivo di questo nuovo calcolo della quota diocesana è di distinguere la quota personale da quella diocesana. Entrambe contribuiscono, individualmente o in maniera associata, al sostegno dell'associazione ed entrambe dunque assumono un valore di corresponsabilità del socio per il suo sostentamento. Le due cifre ( $q$  e  $q1$ ) sono calcolate sulla base del bilancio preventivo dell'associazione nazionale, quindi proporzionati alle spese che in maniera ordinaria e straordinaria sostiene il Centro Nazionale (attività istituzionale, convegni, sussidi, spese per il personale ...) includendo gli sconti per i nuclei familiari e la copertura assicurativa, novità di quest'anno.

### **3. Cosa vuol dire che la quota diocesana è fissa?**

Fissa perché viene calcolata sulla base dell'anno appena trascorso (sui dati di chiusura del censimento al 30 settembre) e non varia per tutto l'anno associativo a cui si riferisce (ameno di una diminuzione del numero degli aderenti pari o superiore al 10%).

### **4. Cosa succede se la mia diocesi ha un calo superiore al 10%? Devo pagare la quota fissa stabilita dall'amministrazione nazionale?**

Nel caso in cui si verifichi un calo così straordinario al momento del censimento del 30 settembre dell'anno successivo, la quota verrà ridefinita e conteggiata in sede di conguaglio.

### **5. Come faccio a verificare il calcolo della quota diocesana?**

Il sistema (Dali) sviluppa e calcola automaticamente la formula:  $(n. \text{ aderenti} \times q + n. \text{ ATB} \times q1) - 5\%$ , e potrà essere verificata nell'area "ECOMOMICA" del software.

### **6. Come faccio a pagare la quota diocesana?**

In un versamento unico e distinto dai MAV di pagamento previsto per le quote personali.

## **RIGUARDO ALLA COPERTURA ASSICURATIVA**



### **1 Assicuraci copre ogni singolo socio?**

Assicuraci copre ogni singolo socio di Azione Cattolica in regola con il tesseramento nell'ambito dello svolgimento delle attività associative. La garanzia Assistenza Europ Assistance è inoltre attiva 24 ore su 24 in tutto il Mondo.

### **2 E' possibile assicurare anche un simpatizzante che frequenta il gruppo di ACI ma non è tesserato?**

L'assicurazione risponde nel caso in cui si riscontri la responsabilità dell'associazione o dei suoi membri e collaboratori nei confronti di danni a terzi, chiunque sia. Le altre garanzie sono riservate ai soci. Stiamo valutando con la Società Cattolica di Assicurazione una copertura assicurativa per i non soci entro la fine di questo anno.

### **3 In quali casi la copertura assicurativa non mi tutela?**

La copertura assicurativa non ti tutela quando l'evento non è riconducibile ad attività associative o espressamente escluse dal contratto assicurativo.

### **4 In quali casi la copertura assicurativa mi tutela?**

Le garanzie riguardano la responsabilità civile per danni a terzi, gli oneri per la difesa legale, infortuni dei soci durante le attività associative nei casi di morte, invalidità permanente, ricovero ospedaliero, spese mediche; assistenza (europ assistance).

### **5 Assicuraci ci garantisce anche nel caso in cui svolgessimo le attività fuori dalla nostra sede amministrativa?**

Sono assicurate tutte le attività associative, in sede e fuori sede. In particolare le garanzie relative ad agli infortuni e all'assistenza sono attive nel mondo intero, quelle per la responsabilità civile e la difesa legale in tutta Europa.

### **6 Ci sono agevolazioni per le famiglie?**

Le garanzie sono attive per i singoli soci personalmente, anche minori; il costo individuale è stato ripartito in modo uniforme per mantenerlo il più possibile ridotto, pertanto non sono previste agevolazioni particolari per i nuclei familiari oltre a quelle legate alle consuete operazioni di tesseramento, indispensabile per l'attivazione della polizza.

### **7 Che differenza c'è tra Assicuraci e l'assicurazione che generalmente hanno i locali parrocchiali?**

In genere i locali parrocchiali e le parrocchie sono assicurate. Le condizioni variano però da parrocchia a parrocchia e non sempre rispondono alle esigenze delle attività svolte. Assicuraci è uniformemente valida a livello nazionale.

Nell'individuare la responsabilità di un danno il giudice potrebbe ritenere coinvolto non solo il parroco ma anche l'associazione che ha organizzato l'attività. Assicuraci copre la responsabilità civile personale di ogni socio o responsabile.

Le attività associative non sono solo parrocchiali ma si svolgono a vari livelli (diocesano, regionale, nazionale) e in luoghi diversificati (es. la piazza del paese).

Assicuraci risponde in modo efficace a queste esigenze, anche alla luce della nuova personalità giuridica assunta da ogni singola associazione diocesana.

## **8 Cosa debbo fare per attivare Assicuraci ai miei soci?**

Il pacchetto assicurativo Assicuraci è attivato dal tesseramento all'ACI

## **9 Quando parte l'assicurazione del socio?**

L'assicurazione è attiva dal 1 gennaio al 31 dicembre dell'anno associativo. Per il singolo socio, è valida dalle ore 24 del giorno del rilascio della tessera.

## **10 A chi mi devo rivolgere se accade un sinistro?**

In caso di sinistro occorre compilare in ogni sua parte il modulo che sarà a disposizione in ogni Centro Diocesano o reperibile sul sito [www.assicuraci.it](http://www.assicuraci.it) (attivo da dicembre 2006) Il modulo dovrà essere firmato dal socio assicurato e da un componente della Presidenza diocesana ed inviato via fax al n° 0174/45141 e via posta presso la Società Cattolica di Assicurazione, Corso Statuto 10, 12084 Mondovì (CN).

Nei casi previsti dalla garanzia Assistenza l'attivazione sarà telefonica presso il n° verde che verrà comunicato. Nei casi in cui siano coinvolti singoli soci sarà importante il preciso riferimento al n° della tessera in loro possesso.

## **11 Il mio riferimento resta sempre il Centro Nazionale o devo contattare la Cattolica Assicurazioni?**

Il Centro Nazionale è a disposizione di ogni Presidenza Diocesana, in ogni caso per informazioni specifiche sarà possibile consultare il sito [www.assicuraci.it](http://www.assicuraci.it) (attivo da dicembre 2006) o contattare direttamente il nostro consulente via e-mail [info@assicuraci.it](mailto:info@assicuraci.it) o personalmente, il martedì ed il venerdì dalle ore 15 alle 18, al n° telefonico che verrà attivato entro dicembre.

In caso di sinistro valgono le regole espone nella domanda precedente.

## **12 Nel caso in cui avessi già un'assicurazione con la "Cattolica" come dovrei fare per passare ad AssicurAci?**

AssicurAci sarà automaticamente attiva per tutti i soci con il tesseramento. Per ciò che riguarda altri contratti, stipulati a livello locale, è necessario verificare caso per caso il tipo di copertura poiché solo ogni Associazione Diocesana potrà valutare l'opportunità di mantenere altre polizze, che in caso contrario andranno disdettate secondo i termini contrattuali, tenendo presente che la nuova polizza sarà attiva dal 1 gennaio 2007. Sono in fase di definizione gli accordi tra la Direzione della Soc. Cattolica e le singole Agenzie per un agevole svolgimento di queste operazioni.

## **13 Nel caso in cui avessi già una assicurazione con un'altra società di assicurazione e volessi passare ad Assicuraci?**

AssicurAci sarà automaticamente attiva per tutti i soci con il tesseramento. Per ciò che riguarda altri contratti, stipulati a livello locale, è necessario verificare caso per caso il tipo di copertura poiché

solo ogni Associazione Diocesana potrà valutare l'opportunità di mantenere altre polizze, che in caso contrario andranno disdettate secondo i termini contrattuali, tenendo presente che la nuova polizza sarà attiva dal 1 gennaio 2007.

#### **14 Cosa offre Europ Assistance?**

L'assistenza è valida in tutto il Mondo 24 ore su 24, è attivata chiamando il numero verde (che verrà comunicato al più presto). E' necessario al momento della chiamata essere in possesso del numero della tessera del socio. Europ Assistance provvede ai seguenti servizi:

Consulenza medica - Invio di un medico generico in Italia - Trasporto in autoambulanza in Italia - Rientro sanitario - Viaggio di un familiare - Rientro con un familiare - Trasferimento in un centro ospedaliero attrezzato - Rientro dal centro ospedaliero attrezzato - Accompagnamento minori - prolungamento del soggiorno - Invio dei medicinali urgenti - Invio di un infermiere a domicilio - Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo - Informazioni sanitarie - Ricerca e prenotazione centri specialistici e diagnostici - Anticipo spese mediche - Rimpatrio salma